

Handläggare
Jens Westlund
Telefon: 08-50821150**Till**
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2026-05-28

Deltagande i kvalitetsutmärkelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner att enheterna Medborgarservice och Tryggt mottagande i hemmet deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2026.

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhet i staden. Den är också ett verktyg som enheterna kan använda för egen utvärdering av sitt systematiska kvalitetsarbete. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel. Förvaltningen föreslår att enheterna Medborgarservice och Tryggt mottagande i hemmet deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2026.

Bakgrund

Stockholms stad delar årligen ut kvalitetsutmärkelsen för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden kan delta i Kvalitetsutmärkelsen. Det är ansvarig nämnd som nominerar verksamheter till utmärkelsen.

Ärendet

Kvalitetsutmärkelsen har sin utgångspunkt i stadens program för kvalitetsutveckling och är kopplad till stadens integrerade system för ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS). Deltagandet i stadens kvalitetsutmärkelse bidrar till helhetssyn över den egna verksamheten med styrkor och utvecklingsområden och bidrar till att öka förutsättningarna för verksamhetens utveckling. Deltagande enheter beskriver sin verksamhet i ett bedömningsunderlag utifrån stadens anvisningar.

En examination genomförs kopplad till stadens styrsystem samt utifrån enhetens resultat. Alla deltagande får återkoppling efter examinationen. En domarkommitté med stadsdirektören som ordförande utser de enheter som tilldelas årets kvalitetsutmärkelse i klasserna förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst samt andra verksamheter.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och upphandling i samråd med avdelningarna för samhällsplanering och service och äldreomsorg. De fackligaorganisationerna informeras i samverkansgrupp den 12 maj och i förvaltningsgruppen den 19 maj 2026.

Enheten Tryggt mottagande i hemmet

Enheten Tryggt mottagande i hemmet i Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning består av en arbetsgrupp på sex undersköterskor, en arbetsledare och en enhetschef. Alla är anställda inom området Beställarenheten äldre. Enheten har tidigare inte deltagit i kvalitetsutmärkelsen.

Tryggt mottagande i hemmet vänder sig till personer boende i Hägersten-Älvsjö som är 65 år eller äldre som behöver särskilt stöd under en kortare tid.

Tryggt mottagande i hemmet syftar främst till att ge äldre en trygg och hållbar övergång från sjukhusvistelse till hemmet. Tryggt mottagande är ett arbetssätt, inte en insats. Det handlar om hur samverkan organiseras och genomförs i praktiken, inte om ett beslutat bistånd enligt socialtjänstlagen. Arbetssättet utgår från en strukturerad process där olika yrkesgrupper samarbetar för att planera och underlätta en säker och individanpassad övergång från sluten hälso- och sjukvård till stöd i hemmet. Handlar om god och nära vård.

Tryggt mottagande i hemmet är inte något den enskilde kan ansöka om eller ges som ett separat beslut, utan ett verktyg för biståndshandläggare att använda när de bedömer att det finns behov av det. Syftet är att tidigt fånga upp behov, stärka samordningen och skapa trygghet för individen i ett känsligt skede av vårdövergång eller andra utsatta situationer. Genom att betrakta Tryggt mottagande som ett arbetssätt synliggörs dess roll som en del av ett långsiktigt, strukturerat och samverkande förhållningssätt inom vård och omsorg, snarare än som en avgränsad insats i enskilda fall. Tryggt mottagande i hemmet arbetar även mycket förebyggande och uppsökande enligt nya Socialtjänstlagens intentioner. Stadens kvalitetsprogram är vägledande i enhetens arbete med att utveckla och stärka verksamheten.

Enheten Medborgarservice

Sedan bildandet den 1 april 2022 utgör Enheten för medborgarservice en central del av avdelningen för samhälle och service i Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning. Med åtta olika verksamhetsområden - samhällsvägledning, färdtjänst, anhörigstöd, budget- och skuldrådgivning, konsumentvägledning, feriejobb, föräldrastöd och fritidsbanken - når vi ut till alla invånare i stadsdelsområdet. Vi arbetar målmedvetet med kvalitetsutveckling i vår dagliga verksamhet.

Vårt team består av 21 medarbetare med bred och mångsidig kompetens, som tillsammans erbjuder högkvalitativ service och stöd till stadens invånare. Alla våra verksamheter bedrivs inom ramen för den tilldelade budgeten, vilket ställer krav på effektivitet och prioriteringar i vårt arbete.

Kvalitetsutveckling är en central del av vår verksamhet. Vi arbetar systematiskt med uppföljning, hantering av synpunkter och genomför regelbundna enkätundersökningar för att kontinuerligt förbättra våra tjänster. Genom ständiga förbättringar av rutiner, arbetssätt och kvalitetsledningssystem säkerställer vi att våra insatser håller hög standard. Särskilt fokus lägger vi på tillgänglighet, delaktighet och inkludering, med extra uppmärksamhet på invånare med funktionsvariationer. Vårt ledord "Bra för alla, nödvändigt för vissa, inte skadligt för någon" genomsyrar allt vårt arbete och visar på vår ambition att skapa tjänster som fungerar för alla medborgare.

De resultat vi ser från våra uppföljningar och enkätundersökningar bekräftar att vi lyckats skapa en verksamhet som präglas av öppenhet, demokrati, inkludering och lättillgänglighet. Invånarna uttrycker genomgående nöjdhet med den hjälp och det stöd de fått av oss, vilket är det tydligaste kvittot på att vi är på rätt väg. Genom vårt systematiska kvalitetsarbete och vårt engagemang för medborgarnas behov fortsätter vi att utveckla och förbättra våra tjänster för att möta invånarnas förväntningar och stadens krav.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden nominerar enheterna Medborgarservice och Tryggt mottagande i hemmet till årets kvalitetsutmärkelse.

Lee Orberson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Alexander Baena
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2026-05-12
Alexander Baena, avdelningschef	2026-05-12